

Termos e Condições de Uso do aplicativo Benefícios ("App Benefícios")

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01/11/2024

INTRODUÇÃO: QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO

Estes termos e condições gerais de uso ("Termos de Uso"), juntamente com a Política de Privacidade ("Política de Privacidade"), descrevem os direitos e obrigações dos usuários ("Você" ou "USUÁRIO") ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos ("Serviços").

AO UTILIZAR OS *SERVIÇOS* OFERECIDOS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES *TERMOS DE USO* E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS *SERVIÇOS* do APP BENEFÍCIOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR OS *SERVIÇOS*.

Bem-vindo ao Aplicativo Benefícios e obrigado por dedicar este tempo para ler os Termos e Condições de Uso do APP BENEFÍCIOS.

A seguir, apresentamos a você USUÁRIO os Termos e Condições de Uso (Termo), documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessarem o App Benefícios, bem como algumas instruções para utilização dos serviços que o ajudarão na navegação.

O presente Termo tem por finalidade também estabelecer regras de utilização dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do App Benefícios, além do registro das atividades de acordo com as leis aplicáveis em vigor, com transparência e clareza junto ao USUÁRIO e ao mercado em geral.

DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO TERMO

Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Antispam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas do App Benefícios, que é definida pelo nome de usuário e senha.

Empresa Contratante: Empresa que contrata os serviços de Benefício prestados pela SERVNET no âmbito dos arranjos de pagamento dos quais esta faz parte.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no APP BENEFÍCIOS.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar o APP BENEFÍCIOS.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do App Benefícios.

Link: Terminologia para endereço de internet.

Logs ou registros de acesso: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas no APP BENEFÍCIOS.

APP BENEFÍCIOS: Aplicativo disponibilizado para os USUÁRIOS com o intuito de facilitar o acesso à conta de pagamento na qual é disponibilizado pelo

Contratante dos serviços de alimentação/refeição, o crédito referente a esses benefícios.

USUÁRIO: Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pela Plataforma do App Benefícios.

1. CADASTRO E CONTA DE ACESSO

Para acessar as funcionalidades disponibilizadas no APP BENEFÍCIOS, o USUÁRIO deverá:

1.1. Para ativar o uso de sua Conta, Você deve:

- Baixar o aplicativo na loja (Apple Store ou Google Play).
- Após instalar o aplicativo e Abrir, selecionar a opção "Entrar".
- Informar o CPF ou CNPJ e a senha temporária (A senha temporária é enviada para o email do responsável).
- Acessar o email e clicar no link "Criar senha".
- Realiza a geração da senha definitiva, respeitando a política de senha.
- O usuário acessar o aplicativo utilizando a senha definitiva.
- O sistema irá enviar 1 token para o email/ celular cadastrado e abrirá a tela de validação do token.
- Deverá informar o token recebido.
- O Sistema irá validar o token informado.
- O sistema solicitará ao usuário a realização do processo de gestão de identidade, prova de vida, aceite do termo de uso e políticas de privacidade.
- O sistema irá solicitar ao usuário para informar qual documento será utilizado no processo (CNH ou RG) para prosseguir o cadastro.
- O usuário irá informar a opção "CNH ou "RH" e clicar na opção "Sim, quero verificar minha identidade. Eu li e aceito os termos de uso e políticas de privacidade".
- O aplicativo irá solicitar o usuário para habilitar a câmera do dispositivo.
- O usuário deverá conceder acesso a câmera.
- O aplicativo irá informar ao usuário as dicas de verificação.
- O aplicativo irá solicitar ao usuário para o envio da frente do documento selecionado (CNH ou RG).
- O usuário irá realizar o processo de captura da frente do documento.
- O aplicativo irá perguntar ao usuário se a foto da frente do documento está nítida.
- O usuário deverá validar e informar se a foto está nítida.
- O aplicativo irá solicitar ao usuário para o envio parte de traz/verso do documento selecionado (CNH ou RG).
- O usuário irá realizar o processo de captura da parte de traz/verso do documento (CNH ou RG).

- O aplicativo irá perguntar ao usuário se a foto do verso do documento está nítida.
- O usuário deverá validar e informar se a foto está nítida.
- O aplicativo irá solicitar o usuário para realizar a selfie.
- O usuário deverá informar que está pronto e realizar o processo para captura da foto.
- O aplicativo irá perguntar ao usuário se a foto do verso do documento está nítida.
- O usuário deverá validar e informar se a foto do selfie está nítida.
- O aplicativo irá solicitar ao usuário confirmação de dados.
- O usuário irá realizar a confirmação de dados.
- O aplicativo irá informar ao usuário que as informações foram enviadas para análise.

Somente é permitido a cada USUÁRIO a realização de um único cadastro junto ao APP BENEFÍCIOS. Sendo identificado mais de um registro para o mesmo USUÁRIO, um ou todos esses cadastros poderão ser suspensos ou cancelados, sem aplicação de quaisquer penalidades à SERVNET.

É permitido ao USUÁRIO possuir mais de um cartão vinculado à mesma conta, podendo visualizar no APP BENEFÍCIOS os saldos de cada cartão.

Quando o cadastro for de pessoa física, o USUÁRIO deverá ter, no mínimo, 16 (dezesseis) anos e, se menor de 18 (dezoito) anos, ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, devendo esses serem responsáveis por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização do App Benefícios. No caso do cadastro de pessoa jurídica, o USUÁRIO deve ser o representante legal da Empresa ou possuir poderes para representá-la junto a SERVNETI.

O cadastro do USUÁRIO está condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais e cadastrais, diretamente no APP BENEFÍCIOS. Para otimizar a experiência do USUÁRIO, a SERVNET poderá fazer o uso de aplicativos de autenticação ("login") disponibilizados pelas mídias sociais, tais como, mas não se limitando, ao Facebook Connect ou Google Sign-In.

A SERVNET poderá recusar ou não aprovar solicitações de cadastros realizadas por USUÁRIOS que não fornecerem os dados corretamente.

A SERVNET possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, incorreta, desatualizada ou incompleta, violar ou tentar violar o presente Termo ou qualquer documento do App Benefícios disponibilizado no aplicativo. Essa previsão também se estende para os casos em que a

SERVNET tiver razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas. A suspensão ou cancelamento dos serviços independem do envio de notificação prévia pela SERVNET ao USUÁRIO.

A SERVNET poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de nosso APP BENEFÍCIOS a qualquer momento, portanto, o USUÁRIO deverá verificar com frequência o Termo atualizado no site do App Benefícios.

2. FUNCIONALIDADES

O USUÁRIO poderá realizar transações com os cartões no Estabelecimentos credenciados pela SERVNET e visualizar o extrato dessas transações bem como o saldo existente em sua conta de pagamento/Cartão.

3. DA SEGURANÇA

O APP BENEFÍCIOS utiliza barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

O fornecimento e envio dos dados é de responsabilidade do USUÁRIO. Somente após a coleta dos dados que a SERVNET conseguirá aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu USUÁRIO.

A SERVNET adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do USUÁRIO, entre eles a senha de acesso do USUÁRIO no APP BENEFÍCIOS.

Quando adequado e necessário, a SERVNET poderá utilizar dados pessoais sensíveis para garantir a validação positiva do USUÁRIO. Nesses casos, serão utilizados recursos como o reconhecimento facial (biometria) para habilitar e possibilitar o uso de funcionalidades que requerem maior segurança. Tais dados serão armazenados dentro dos mais confiáveis padrões de segurança e não serão indevidamente compartilhados em hipótese alguma.

O acesso às áreas transacionais do App Benefícios é realizado mediante o uso do login e senha, criada diretamente pelo USUÁRIO conforme os requisitos de segurança indicados pela SERVNET no momento de seu cadastro. Assim, a senha é a credencial de acesso ao APP BENEFÍCIOS, sendo rigorosamente

definida e gerenciada pelo próprio USUÁRIO, sendo de utilização individual e intransferível.

4. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS são responsáveis e se obrigam a:

- Utilizar corretamente, de acordo o previsto na lei e nos princípios éticos, o APP BENEFÍCIOS disponibilizados pela SERVNET, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;
- Fornecer seus dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar o canal de contato apto a ser acionado pela SERVNET para o melhor cumprimento de seus serviços, por si ou por intermédio de seu empregador. Se, a qualquer momento, for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, a SERVNET se reserva ao direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis;
- Garantir a veracidade e exatidão dos dados inseridos nas plataformas, inclusive dados de terceiros, mantendo-os sempre atualizados;
- Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;
- Manter o sigilo dos dados de acesso a sua Conta de Acesso, em especial o seu login e senha, em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em Plataformas ofertadas por terceiros. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis;
- Adotar senha forte e não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de fácil dedução. Em adição, recomendamos que o USUÁRIO não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros;

- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;
- Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados, de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do App Benefícios, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao APP BENEFÍCIOS que são de titularidade do App Benefícios, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que, porventura, estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis no APP BENEFÍCIOS, em especial o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade do App Benefícios ou de qualquer empresa de seu grupo econômico, caso tenham sido expressamente autorizados, por escrito, pela SERVNET neste sentido;
- Não acessar áreas de programação do App Benefícios, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes;
- Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do App Benefícios;
- Não utilizar softwares para automatização de acessos em nosso APP BENEFÍCIOS, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pela SERVNET, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

As funcionalidades que compõem o APP BENEFÍCIOS são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços por ela oferecidos, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre o APP BENEFÍCIOS ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade no APP BENEFÍCIOS em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela SERVNET a direito de terceiro.

Na incidência de danos à SERVNET ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do App Benefícios, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados no APP BENEFÍCIOS não deverão ser interpretados como opinião do App Benefícios, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS são inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem no APP BENEFÍCIOS.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar suspensão total ou parcial das funcionalidades no APP BENEFÍCIOS, ou exclusão da Conta de Acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste Termo.

5. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES SERVNET

O APP BENEFÍCIOS e suas funcionalidades são apresentadas aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a SERVNET a:

- Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

A SERVNET envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de nosso APP BENEFÍCIOS. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, a SERVNET fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao APP BENEFÍCIOS o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do App Benefícios por longos períodos serão informados por meio de canais oficiais de comunicação, por exemplo, perfis oficiais em mídias sociais, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou Central de Atendimento.

O USUÁRIO não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do App Benefícios, tampouco pleitear indenização ou reparação de danos no caso de nosso APP BENEFÍCIOS permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

A SERVNET pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização de nosso APP BENEFÍCIOS.

6. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SERVNET.

A SERVNET não se responsabiliza:

- Por quaisquer problemas, bugs, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes, direta ou indiretamente, do uso regular de nosso APP BENEFÍCIOS;

- Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a, ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação em nosso APP BENEFÍCIOS, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;
- Pela navegação dos USUÁRIOS nos eventuais links externos disponibilizados no APP BENEFÍCIOS, sendo de livre escolha do USUÁRIO o uso de tais links, além de ser seu dever a leitura dos respectivos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme neles determinado;
- Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

7. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Nosso APP BENEFÍCIOS pode conter links ou frames para sites e/ou aplicativos de terceiros, que podem ou não ser parceiros do App Benefícios. Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que a SERVNET tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, a SERVNET não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão de utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.

8. OUTRAS POLÍTICAS RELACIONADAS

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter mais informações sobre dados pessoais, por favor, consultar a Política de Privacidade.

9. DOS CARTÕES E CONTA DE PAGAMENTO SERVNET

Os USUÁRIOS devem guardar os cartões em lugar seguro e proteger as suas informações de acesso (senha, login), não devendo nunca os divulgar a terceiros. Em caso de perda, roubo ou furto de seus Cartões, o USUÁRIO deverá comunicar a SERVNET imediatamente para que seja realizado o devido bloqueio.

Os cartões e/ou conta de pagamento será disponibilizada na modalidade pré-paga, permitindo a realização de transações de acordo com as regras dos serviços contratados.

As cargas e recargas são realizadas em moeda corrente nacional e sua utilização está restrita ao território brasileiro.

Os cartões e/ou conta de pagamento são vinculados ao seu USUÁRIO, que deve possuir CPF válido perante Receita Federal, e as informações prestadas pelo USUÁRIO são de responsabilidade deste.

As entregas e disponibilização dos cartões serão feitas diretamente para a Empresa contratante, sendo responsabilidade exclusiva desta, a entrega dos cartões ao USUÁRIO, ficando a SERVNET isenta de qualquer responsabilidade após à Empresa Contratante.

As datas e valores a serem creditados e disponibilizados ao USUÁRIO é de responsabilidade da empresa contratante dos serviços SERVNET.

A SERVNET não tem qualquer responsabilidade pelo valor inserido, divergência de crédito disponibilizado, pedido de estorno e/ou cancelamento.

Sobre valores de créditos em cartões e/ou conta de pagamento não incidirão juros, correção monetária ou qualquer forma de rendimento.

O USUÁRIO informa que tem conhecimento que a empresa contratante poderá ter acessos aos seus extratos de utilização, quando produtos decorrentes de benefícios de relação trabalhista e decorrentes de programa social, com o intuito de confirmar a correta utilização e destinação.

Se os cartões e/ou conta de pagamento forem vinculados programa social (PAT e CULTURA) e/ou tiverem destinações específicas, as transações devem respeitar a finalidade prevista em contrato, sob pena de desvirtuamento regulatório e contratual, e com aplicação das consequências decorrentes.

O USUÁRIO não poderá efetuar TRANSAÇÕES:

- (a) que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no País;
- (b) que ultrapassem eventual limite diário e/ou definido pela SERVNET no momento da realização da TRANSAÇÃO.

O valor de cada tarifa, inclusive, mas não exclusivamente a Tarifa de Inatividade¹, observada a regulamentação aplicável a cada operação, está disponível no aplicativo bem como no site da SERVNET.

10. SOBRE O APP BENEFÍCIOS – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO

O APP BENEFÍCIOS é um aplicativo de relacionamento com o USUÁRIO, onde é possível realizar a consulta de saldo de cartões, sendo, também, que poderá ser CANAL DIGITAL de promoções coletivas que disponibiliza ofertas de produtos e/ou serviços das empresas parceiras (Parceiros) do App Benefícios, com preços e/ou condições de compra mais atrativos e/ou outras promoções que venham a ser divulgadas.

As facilidades do APP BENEFÍCIOS estão disponíveis a todos os USUÁRIOS (se pessoa física e portador de um CARTÃO) que efetuarem o respectivo cadastro por meio do App Benefícios e consentirem expressamente com as condições do presente Termo.

A aquisição dos produtos e/ou serviços ofertados, bem como a participação em outras promoções é realizada diretamente pelo próprio USUÁRIO junto aos Parceiros do App Benefícios.

A cada oferta e/ou promoção, o APP BENEFÍCIOS e seus parceiros poderão determinar regras próprias de participação, que serão divulgadas nas respectivas páginas do App Benefícios.

¹ Valor expresso em real, cobrado mensalmente do saldo do CARTÃO caso permaneça 90 (noventa) dias sem realizar TRANSAÇÕES.

As ofertas e/ou promoções somente poderão ser utilizadas dentro do seu prazo de validade, não cabendo qualquer forma de indenização após o período determinado de participação para cada uma delas. Descontos aplicados pelos Parceiros podem sofrer alterações pela quantidade de estoque, entrega e/ou meio de pagamento escolhido pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO está ciente de que o APP BENEFÍCIOS não detém a posse nem propriedade dos produtos e/ou serviços ofertados em nosso aplicativo, e que as promoções são realizadas em nome do respectivo Parceiro, devendo o USUÁRIO sempre confirmar as informações diretamente com o Parceiro na aquisição dos produtos e/ou serviços e ofertas. Os prazos e formas de entrega também devem ser negociados diretamente com o Parceiro escolhido pelo USUÁRIO.

A forma e meio de pagamento são determinados por cada Parceiro e o USUÁRIO deverá verificar junto aos Parceiros as formas e meios de pagamento disponíveis. As formas de pagamento nem sempre constam nas regras da promoção e/ou oferta no APP BENEFÍCIOS e devem ser confirmadas diretamente ou no site o Parceiro.

Os conteúdos disponibilizados por Parceiros do App Benefícios são de responsabilidade única destes. Assim, se a SERVNET detectar nestes conteúdos qualquer conteúdo ilícito ou em contrariedade a este Termo ou as regras próprias de participação, ficará a seu critério a remoção do conteúdo e a notificação às autoridades competentes.

A SERVNET não se responsabiliza pelas descrições dos serviços e/ou produtos das promoções e ofertas, uma vez que são apresentadas exclusivamente pelos Parceiros. As informações relativas a tais produtos e/ou serviços e ofertas, seus nomes comerciais, marcas ou sinais distintivos, contidos em nosso APP BENEFÍCIOS, dizem respeito às informações reais prestadas pelos Parceiros e têm a intenção de prestar a maior quantidade de informações verdadeiras e exatas sobre os produtos e/ou serviços e suas respectivas características. As imagens e/ou vídeos relativos aos produtos e/ou serviços podem ser meramente ilustrativas. Importante confirmar a descrição dos produtos e/ou serviços.

11. CANAIS DE ATENDIMENTO

Canais e contatos descritos no ícone “Central de ajuda” no APP BENEFÍCIOS

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A SERVNET não é obrigada a fornecer qualquer serviço de suporte para nosso APP BENEFÍCIOS.

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no APP BENEFÍCIOS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a SERVNET se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que efetuar o acesso no APP BENEFÍCIOS. As atualizações deste Termo entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informada outra data de início.

Ocorrendo atualizações neste Termo, a SERVNET notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis no APP BENEFÍCIOS.

Ao navegar pelo APP BENEFÍCIOS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições do Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição deste Termo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do presente Termo continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e

suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela SERVNET, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

O APP BENEFÍCIOS utiliza como base a data e horário oficiais de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas no APP BENEFÍCIOS não serão utilizadas para, mas sem limitação a: (i) infração à legislação em vigor; e (ii) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter a SERVNET, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso do App Benefícios ou de violação deste Termo.

Este Termo está integralmente disponível para consulta no APP BENEFÍCIOS podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O presente Termo é interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional conforme legislação aplicável.

SERVNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA